

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

van AdoMed, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69417032.

**ARTIKEL 1: DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van AdoMed;
- 1.2. Bescheiden: alle door Opdrachtgever of de bij haar werkzame personen aan AdoMed ter beschikking gestelde informatie of gegevens, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door AdoMed vervaardigde of verzamelde informatie of gegevens, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Overeenkomst;
- 1.3. Offerte: een vrijblijvend aanbod van een daartoe bevoegde functionaris van AdoMed aan Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst;
- 1.4. Opdrachtgever: de natuurlijk- of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen, die met AdoMed een Overeenkomst is aangegaan, dan wel een dergelijke Overeenkomst met AdoMed wenst aan te gaan en AdoMed daartoe een aanbod heeft gedaan, dan wel aan wie AdoMed een Offerte heeft uitgebracht;
- 1.5. AdoMed: AdoMed, inschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69417032, de aan AdoMed gelieerde entiteiten en/of de door AdoMed (eventueel) nader aan te wijzen derden of aangewezen derden;
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij AdoMed zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten;
- 1.7. Partijen: Opdrachtgever en AdoMed gezamenlijk;
- 1.8. Werkzaamheden: alle door AdoMed ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en welke opdracht door AdoMed is aanvaard alsmede alle andere werkzaamheden die uit de opdracht mochten voortvloeien of die daarmee verband houden.

**ARTIKEL 2: TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes die AdoMed uitbrengt, op alle aanvaardingen door AdoMed van een aan haar gedaan aanbod en op alle Overeenkomsten die AdoMed sluit met Opdrachtgever.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden en wijzigingen of annuleringen binden AdoMed slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voor zover AdoMed daarbij is vertegenwoordigd door een daartoe bevoegde functionaris van AdoMed. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten en rechtshandelingen tussen AdoMed en Opdrachtgever.
- 2.3. Het om welke reden ook niet van toepassing zijn van deze Algemene Voorwaarden op enig aanbod, Offerte en/of enige Overeenkomst is niet van invloed op de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op andere aanbiedingen, Offertes en/of Overeenkomsten. Opdrachtgever stemt in met toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en AdoMed. Opdrachtgever stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.

- 2.4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door Partijen is overeengekomen. Indien de Algemene Voorwaarden van AdoMed en de algemene voorwaarden van Opdrachtgever naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat bij eventuele strijdigheid de Algemene Voorwaarden van AdoMed prevaleren.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.6. AdoMed behoudt zich het recht voor om de inhoud van deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra AdoMed deze ter kennis heeft gebracht door toezending van een kopie van die gewijzigde Algemene Voorwaarden per e-mail en/of per post naar het bij haar bekende e-mailadres en/of postadres van Opdrachtgever. Op aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten die daarna tot stand komen en in gevallen waarin verschillende versies van toepassing geacht kunnen worden, is steeds de jongste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

**ARTIKEL 3: OFFERTE/AANBIEDING**

- 3.1. Alle door AdoMed uitgebrachte Offertes – in welke vorm ook – zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.
- 3.2. AdoMed kan niet aan een Offerte gehouden worden indien deze Offerte een kennelijke schrijf- of drukfout bevat die door Opdrachtgever redelijkerwijs als zodanig herkend kan worden.
- 3.3. De Offerte wordt schriftelijk uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden.
- 3.4. De Offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag gedurende dertig (30) dagen.
- 3.5. AdoMed zal uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en hierop haar Offerte baseren. Schade voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.6. Indien AdoMed een opdracht van Opdrachtgever aanvaardt c.q. Opdrachtgever een Offerte van AdoMed accepteert, heeft AdoMed het recht om deze aanvaarding c.q. dit vrijblijvende Offerteaanbod binnen een periode van vijf (5) werkdagen te herroepen.

**ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING OVEREENKOMST**

- 4.1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een door AdoMed uitgebrachte Offerte heeft geaccepteerd, dan wel zodra de opdracht al dan niet schriftelijk expliciet door AdoMed is bevestigd, dan wel zodra AdoMed uitvoering geeft aan een in het verlengde van de opdracht liggende uitvoeringshandeling en Opdrachtgever daar niet dezelfde dag nog tegen ageert.
- 4.2. De Overeenkomst tussen AdoMed en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.3. Overeenkomsten c.q. afspraken alsmede wijzigingen daarop kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan door een daartoe bevoegde functionaris van AdoMed. AdoMed is niet

gebonden aan eventuele overeenkomsten, afspraken alsmede wijzigingen daarop met medewerkers van AdoMed, tenzij deze schriftelijk door de daartoe bevoegde functionaris van AdoMed is bevestigd. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal AdoMed aangeven welke functionaris binnen haar onderneming (anders) bevoegd is tot het aangaan c.q. wijzigen van overeenkomsten c.q. afspraken.

#### **ARTIKEL 5: BESCHIEDEN EN OVERIGE VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER**

- 5.1. Opdrachtgever (dan wel de instantie die Opdrachtgever heeft ingeschakeld) is gehouden alle Bescheiden, welke AdoMed naar haar oordeel nodig acht voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan AdoMed te doen toekomen.
- 5.2. Opdrachtgever (dan wel de instantie die Opdrachtgever heeft ingeschakeld) is gehouden AdoMed onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 5.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem c.q. de bij haar werkzame personen (c.q. de instantie die Opdrachtgever heeft ingeschakeld) aan AdoMed verstrekte gegevens en Bescheiden, ook indien deze afkomstig zijn van derden.
- 5.4. Opdrachtgever verplicht zich om aan AdoMed dan wel de bij haar werkzame personen c.q. door haar ingeschakelde derden vrije toegang c.q. doorgang tot haar (dan wel de instantie die Opdrachtgever heeft ingeschakeld) (bedrijfs-)terrein(en) c.q. (-)gebouw(en) te verlenen ten behoeve van de door AdoMed te verrichten Werkzaamheden.
- 5.5. Indien een werknemer(s) van AdoMed dan wel een door haar ingeschakelde derde op de locatie van Opdrachtgever c.q. een door Opdrachtgever aangewezen locatie Werkzaamheden verricht, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbo-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat AdoMed in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van AdoMed noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten
- 5.6. Opdrachtgever (dan wel de instantie die Opdrachtgever heeft ingeschakeld) is verplicht om de bij hem werkzame personen c.q. zijn werknemers naar behoren te informeren omtrent hun rechten en verplichtingen in het kader van de Arbowet en de wettelijke regelingen betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen. AdoMed aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet (tijdig) dan wel onjuist informeren van de werknemers van Opdrachtgever (dan wel van de instantie die Opdrachtgever heeft ingeschakeld) omtrent hun rechten en verplichtingen in het kader van de Arbowet en de wettelijke regelingen betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen.
- 5.7. AdoMed is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel 5 heeft voldaan.
- 5.8. Alle kosten en schade die AdoMed maakt c.q. lijdt doordat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van dit

artikel 5 heeft voldaan, komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 6: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 6.1. AdoMed bepaalt de wijze waarop en door welke bij c.q. voor haar werkzame personen c.q. instanties de Overeenkomst wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden hiermee uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.2. AdoMed is bevoegd - geheel naar haar inzichten - derden in te schakelen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, welke derden rechtstreeks op deze Algemene Voorwaarden een beroep kunnen doen.
- 6.3. AdoMed zal de door Opdrachtgever tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen in acht nemen, doch slechts voor zover als redelijkerwijs mogelijk alsmede van haar kan worden verwacht.
- 6.4. De Overeenkomst zal door AdoMed naar beste weten en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van zaken. Het bereiken van enig beoogd resultaat wordt door AdoMed in geen enkel geval gegarandeerd.
- 6.5. De Overeenkomst wordt zowel door Opdrachtgever, als door AdoMed uitgevoerd overeenkomstig de van toepassing zijn wet- en regelgeving.
- 6.6. Opgegeven termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten zijn uitgevoerd c.q. zullen worden verricht, worden door AdoMed bij benadering vastgesteld en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### **ARTIKEL 7: GEHEIMHOUDING**

- 7.1. Het is Opdrachtgever (dan wel de instantie die Opdrachtgever heeft ingeschakeld) niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitlatingen van AdoMed openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens indien dit voorafgaand schriftelijk is overeengekomen, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel over de desbetreffende Werkzaamheden van AdoMed, indien openbaarmaking voortvloeit uit ter zake geldende wet- of regelgeving of indien Opdrachtgever optreedt in gerechtelijke procedure.
- 7.2. AdoMed is niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever (dan wel de instantie die Opdrachtgever heeft ingeschakeld) ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, tenzij dat voortvloeit uit geldende wet- of regelgeving of een schriftelijke toestemming van AdoMed.

#### **ARTIKEL 8: INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom die (komen te) rusten op de producten van de geest van AdoMed en welke zij heeft ontwikkeld, berusten bij AdoMed. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan deze producten te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
- 8.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van AdoMed en/of ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van AdoMed, gebruik te maken van enige intellectuele eigendomsrechten van AdoMed.

- 8.3. Opdrachtgever zal AdoMed direct op de hoogte stellen van elke inbreuk op of oneigenlijk gebruik van de aan AdoMed toekomende intellectuele eigendomsrechten.

#### ARTIKEL 9: OVERMACHT

- 9.1. AdoMed is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmachtsituatie, zonder tot enigerlei schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.
- 9.2. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderen, en die niet aan AdoMed zijn toe te rekenen. Hieronder wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, overheidsmaatregelen, bijzondere weersomstandigheden, ziekte van het personeel van AdoMed, werkstaking, brand, storingen in het computernetwerk en andere ernstige storingen in het bedrijf van AdoMed.

#### ARTIKEL 10: VERGOEDING

- 10.1. De vergoeding van AdoMed kan bestaan uit een tussen Partijen overeengekomen vaste prijs en/of kan worden berekend op basis van een tarief per gewerkte tijdseenheid en is verschuldigd naargelang door AdoMed Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht. Naast de overeengekomen vergoeding kunnen door AdoMed de gemaakte onkosten en de declaraties van de door AdoMed ingeschakelde hulppersonen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 10.2. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen, is AdoMed gerechtigd daarbovenop een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien de door AdoMed verrichte Werkzaamheden de in de Overeenkomst voorziene Werkzaamheden overstijgen.
- 10.3. De vergoeding is nimmer afhankelijk van (enigerlei verwachting van Opdrachtgever omtrent) de uitkomst van de verrichte Werkzaamheden.
- 10.4. De vergoeding is steeds gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren. AdoMed is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen, de lonen en sociale lasten en dergelijke, zulks ter beoordeling van AdoMed, die zijn ontstaan na de totstandkoming van de Overeenkomst doch voordat de Overeenkomst geheel is uitgevoerd, aan Opdrachtgever door te berekenen. Indien AdoMed dit doet binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de Overeenkomst op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadeloosstelling.
- 10.5. De door AdoMed opgegeven vergoeding, dan wel de tussen Partijen overeengekomen vergoeding is exclusief omzetbelasting, verzekeringen en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 10.6. Al dan niet uitdrukkelijk in de vergoeding opgenomen loonsommen (per tijdseenheid) zijn berekend op basis van de bij AdoMed geldende normale dagelijkse arbeidstijden. Bij overschrijding van de normale arbeidstijden op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur, bij arbeid op zaterdag en op zon- en feestdagen heeft AdoMed het

recht een toeslag op de eventueel overeengekomen vergoeding in rekening te brengen.

#### ARTIKEL 11: BETALING

- 11.1. AdoMed verlangt in beginsel (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de overeengekomen vergoeding/prijs. Aan AdoMed komt echter tevens het recht toe periodiek, dan wel na uitvoering van de Overeenkomst te factureren.
- 11.2. Tenzij een andere betalingstermijn is aangegeven, dient betaling te geschieden binnen 14 (veertien) dagen ná de factuurdatum. Indien Opdrachtgever niet binnen voormeld termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. AdoMed heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van een rente van 2 % per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.
- 11.3. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 100,- (exclusief BTW). Indien AdoMed hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.4. Een beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van AdoMed moeten zonder beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Opdrachtgever tijdig worden voldaan.
- 11.5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en (incasso)kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van AdoMed daartoe aanleiding geeft, is AdoMed gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door AdoMed te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is AdoMed gerechtigd onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan AdoMed verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 11.7. In het geval van meerdere wederpartijen, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de contractuele verplichtingen jegens AdoMed.
- 11.8. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
  - Opdrachtgever failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt of is toegelaten tot een schuldsanering;
  - beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
  - Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden;

- (e) Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

#### **ARTIKEL 12: RETENTIERECHT**

- 12.1. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot de betaling van de aan AdoMed verschuldigde bedragen, heeft AdoMed het recht de uitkomsten van haar Werkzaamheden (zoals bijvoorbeeld adviezen) achter te houden, totdat volledige betaling van de aan AdoMed verschuldigde bedragen heeft plaatsgevonden of daarvoor toereikende zekerheid is gesteld.
- 12.2. AdoMed zal bij de uitoefening van het in lid 1 bedoelde retentierecht trachten te voorkomen dat voor de Opdrachtgever onherstelbare schade ontstaat.

#### **ARTIKEL 13: RECLAMATIE**

- 13.1. Reclamaties met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden dienen door Opdrachtgever schriftelijk binnen zeven (7) dagen nadat enigerlei gebrek ten aanzien van deze Werkzaamheden is ontdekt, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat de Werkzaamheden zijn verricht aan AdoMed te worden gemeld, zulks op straffe van verval van recht.
- 13.2. Reclamaties met betrekking tot de facturen dienen door Opdrachtgever schriftelijk binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum aan AdoMed te worden gemeld. Na het verstrijken van die termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd en is het desbetreffend factuurbedrag verschuldigd.
- 13.3. Het indienen van een reclamatie schort c.q. heft de (betalings-)verplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover AdoMed te kennen heeft gegeven dat hij de reclamatie gegrond acht.
- 13.4. Het recht op reclamatie verjaart in ieder geval na verloop van één jaar na beëindiging van de Overeenkomst.
- 13.5. Bij onterechte reclamaties staat het AdoMed vrij de kosten van onderzoek in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 14: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

- 14.1. Opdrachtgever (dan wel de instantie die Opdrachtgever heeft ingeschakeld) blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de (wettelijke) verplichtingen ten aanzien van de re-integratie van haar werknemers c.q. de werknemers waarvoor AdoMed is ingeschakeld. AdoMed is jegens Opdrachtgever, het UWV en/of derden nimmer aansprakelijk voor loonsancties en/of andere boetes en/of verhaalsancties van het UWV alsmede enigerlei andere schade aan/voor Opdrachtgever die daaruit (mogelijkerwijs) voortvloeit c.q. daarvan (mogelijkerwijs) het gevolg kan zijn.
- 14.2. AdoMed is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de directe schade voortvloeiende uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van AdoMed uit de Overeenkomst en/of onrechtmatig handelen of nalaten van AdoMed, indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens AdoMed. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) zaakschade, (ii) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is, (iii) de eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van AdoMed aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan AdoMed toegerekend

kunnen worden, en (iv) de redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover AdoMed aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is.

- 14.3. Onder opzet of bewuste roekeloosheid in de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan opzet of bewuste roekeloosheid van de met de leiding van over AdoMed belaste personen, leidinggevende ondergeschikten daaronder mede begrepen.
- 14.4. De aansprakelijkheid van AdoMed is te allen tijde beperkt tot:
- (a) de directe schade. AdoMed is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
  - (b) de directe schade gelijk aan eenmaal de vergoeding welke door AdoMed ter zake de Overeenkomst bij Opdrachtgever in rekening is gebracht c.q. zal worden gebracht, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
  - (c) de aansprakelijkheid van AdoMed is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekering van AdoMed in het voorkomend geval.
- 14.5. AdoMed is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook:
- (a) indien dit het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of Bescheiden door Opdrachtgever c.q. de bij hem werkzame personen aan AdoMed, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
  - (b) indien dit gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade betreft die het gevolg is van een niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door AdoMed;
  - (c) indien dit het gevolg is van een handelen of nalaten van derden die op verzoek van of met toestemming van Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst worden c.q. zijn ingeschakeld;
  - (d) door misverstanden, verminkingen, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van opdrachten en/of mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel;
  - (e) indien Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post beschadigen of tenietgaan, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, AdoMed of derden;
  - (f) die (direct of indirect) het gevolg is van een niet, niet tijdige en/of niet volledige nakoming door Opdrachtgever van het bepaalde in artikel 5;
  - (g) die voortvloeit uit Werkzaamheden in dossiers die gedurende de behandeling daarvan door AdoMed zijn overgenomen van Opdrachtgever zelf dan wel een derde arbodeskundige dan wel in dossiers die gedurende de behandeling daarvan door AdoMed (terug) zijn overgedragen aan Opdrachtgever dan wel een derde arbodeskundige;
  - (h) die (direct of indirect) het gevolg is van het niet, niet tijdig en/of onjuist re-integreren van de bij Opdrachtgever werkzame personen c.q. een bij Opdrachtgever werkzaam persoon;

- (i) die – naar oordeel van AdoMed – (direct of indirect) het gevolg is van het niet, niet tijdig en/of onjuist volgen van door AdoMed gegeven adviezen c.q. aanbevelingen.

- 14.6. Indien en voor zover redelijkerwijs mogelijk heeft AdoMed te allen tijde het recht om de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken en/of te beperken door herstel of verbetering van het resultaat van de Werkzaamheden.
- 14.7. Opdrachtgever vrijwaart AdoMed tegen alle aanspraken van derden (waaronder de bij Opdrachtgever werkzame personen en het UWV), de kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit een Overeenkomst tussen Partijen en die niet aan AdoMed kan worden toegerekend, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van AdoMed.

#### **ARTIKEL 15: ANNULERING**

- 15.1. Indien met Opdrachtgever onder de reeds tussen Partijen gesloten overeenkomst een datum en tijd is overeengekomen waarop een afspraak met AdoMed plaats zal vinden c.q. bepaalde Werkzaamheden van AdoMed een aanvang zullen nemen en Opdrachtgever c.q. de persoon/personen voor wie Opdrachtgever een afspraak heeft gemaakt niet (tijdig) verschijnt/verschijnen, zal na verloop van 10 minuten de afspraak automatisch vervallen c.q. kan Opdrachtgever c.q. de persoon/personen voor wie Opdrachtgever een afspraak heeft gemaakt (op dat moment) niet langer gebruik maken van de Werkzaamheden van AdoMed. AdoMed is in zo'n geval gerechtigd alle in redelijkheid gemaakte kosten en geleden schade bij Opdrachtgever in rekening te brengen, behoudens in het geval van opzet en bewuste roekeloosheid zijdens AdoMed.
- 15.2. Indien met Opdrachtgever onder de reeds gesloten overeenkomst een datum en tijd is overeengekomen waarop een afspraak met AdoMed plaats zal vinden c.q. bepaalde Werkzaamheden van AdoMed een aanvang zullen nemen, dan kan Opdrachtgever de afspraak tot maximaal achtenveertig (48) uren voorafgaand aan de afspraak c.q. voordat de Werkzaamheden een aanvang zullen nemen annuleren c.q. wijzigen. Bepalend voor de annulering c.q. wijziging is het moment van ontvangst van de annulering c.q. wijziging bij AdoMed. Opdrachtgever wordt aangeraden om schriftelijk te annuleren c.q. wijzigen onder vermelding van naam alsmede de dag en tijd waarop de afspraak met AdoMed is ingepland c.q. de betreffende diensten een aanvang zullen nemen. Indien Opdrachtgever de afspraak met AdoMed later dan achtenveertig (48) uren voorafgaand aan de afspraak c.q. voordat de Werkzaamheden een aanvang zullen nemen wenst te annuleren of wijzigen, is AdoMed gerechtigd om (per afspraak en per persoon) in het geval van annulering annuleringskosten of in het geval van wijziging administratiekosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. De annuleringskosten omvatten een redelijke vergoeding voor door AdoMed geleden verlies en gederfde winst bij annulering. De annuleringskosten bedragen minimaal een vergoeding van 50 % van het totale factuurbedrag (incl. BTW), tenzij schriftelijk anders is of wordt overeengekomen. De administratiekosten omvatten een redelijke vergoeding voor de extra werkzaamheden die AdoMed ten behoeve van de wijziging uit zal moeten voeren. De administratiekosten bedragen minimaal een vergoeding van EUR 25,-, tenzij schriftelijk anders is of wordt overeengekomen. De hoogte van de annuleringskosten c.q.

administratiekosten wordt mede bepaald aan de hand van het moment waarop geannuleerd c.q. gewijzigd wordt.

#### **ARTIKEL 16: OPZEGGING**

- 16.1. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder der Partijen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand schriftelijk worden opgezegd. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan tussentijds niet door Partijen worden opgezegd, hetgeen behoudens het bepaalde in artikel 17.
- 16.2. Indien de Overeenkomst eindigt voordat deze is voltooid, is Opdrachtgever in ieder geval een vergoeding overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 verschuldigd voor de Werkzaamheden die door AdoMed blijkens haar administratie reeds ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
- 16.3. Indien Opdrachtgever tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan, heeft AdoMed recht op vergoeding van de daardoor aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken kosten.
- 16.4. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door AdoMed, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van AdoMed bij overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor AdoMed zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle facturen heeft voldaan.

#### **ARTIKEL 17: OPSCHORTING EN ONTBINDING**

- 17.1. AdoMed is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:
  - (a) Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - (b) AdoMed goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen;
  - (c) Opdrachtgever failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt of is toegelaten tot een schuldsanering;
  - (d) beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
  - (e) Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden;
  - (f) Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
  - (g) indien AdoMed Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 17.2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, opgezegd of anderszins wordt beëindigd, zijn de vorderingen van AdoMed op Opdrachtgever terstond en geheel opeisbaar.

#### **ARTIKEL 18: OVERIGE BEPALING**

- 18.1. Het is Opdrachtgever gedurende de Opdracht en gedurende een periode van twee (2) jaren nadien niet toegestaan werknemers van, dan wel andere aan AdoMed gelieerde personen c.q. entiteiten, in dienst te nemen, dan wel direct of indirect gebruik te maken van diensten van entiteiten c.q.

natuurlijke personen waarin of ten behoeve waarvan dergelijke werknemers van of aan AdoMed gelieerde personen werkzaam zijn. Bij overtreding waarvan Opdrachtgever een boete verbeurt van € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,-.

- 18.2. De persoonsgegevens die Opdrachtgever aan AdoMed verstrekt, zullen door AdoMed conform haar Privacyverklaring en de toepasselijke wet- en regelgeving worden opgeslagen en verwerkt. AdoMed werkt bovendien conform de gedrag- en beroepsregels van de SRA (Stichting Register Arbeidsdeskundigen). Dit betekent onder meer dat AdoMed verplicht is tot geheimhouding van alle door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie. Daarnaast waarborgen de gedrag- en beroepsregels van de SRA de onpartijdigheid.

**ARTIKEL 19: TOEPASSELIJK RECHT**

- 19.1. Op elke overeenkomst c.q. rechtsbetrekking tussen AdoMed en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Elk geschil tussen AdoMed en Opdrachtgever zal worden beslecht door de Rechtbank Den Haag, met dien verstande dat AdoMed steeds gerechtigd is een geschil voor te leggen aan een andere rechtbank.